

- Kama mlalamikaji anayo nafasi ya kuelekeza lalamiko lake katika vyombo vingine vilivyopo na vyenye mamlaka kisheria.
- Lalamiko linatolewa kwa nia mbaya, bila ya sababu ya msingi au kwa nia ya kukomoa.
- Lalamiko lipo nje ya mamlaka ya Tume.
- Kama lalamiko limetumwa katika mamlaka nyingine na kunakiliwa Tume. Hata hivyo Tume inaweza kuendelea kufuatilia au kuchunguza lalamiko hilo iwapo itaonekana kuna umuhimu wa kufanya hivyo.

Malalamiko yafuatayo hayatachunguzwa na Tume:

- Lalamiko ambalo linashughulikiwa/ limeshughulikiwa na Mahakama au chombo kingine chochote chenye asili ya kimahakama kama vile Baraza la Usuluhishi, Makazi n.k.
- Lalamiko linalohusu mahusiano au mashirikiano kati ya Serikali na Serikali ya nchi yoyote ya nje au Shirika la kimataifa.
- Lalamiko linalohusu madaraka ya Rais ya kutoa msamaha.
- Lalamiko ambalo Rais ameagiza vinginevyo kwa mujibu wa Katiba ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania.
- Malalamiko ya madai yatokanayo na mikataba binafsi, madai ya kawaida kwa mfano kuvunjika kwa ndoa, mirathi n.k.

Hatua zinazochukuliwa na Tume katika uchunguzi wa malalamiko:

- Kuchukua hatua za kuhifadhi siri wakati wa uchunguzi wa malalamiko.

- Kupokea malalamiko yaliyowasilishwa kwa maandishi kwenye Tume na kukiri kupokelewa kwa malalamiko hayo kwa barua.
- Kuchambua malalamiko yaliyopokelewa kwa ajili ya kuyaaainisha na sheria, taratibu, kanuni, mila, desturi na mazingira.
- Kuchunguza malalamiko yaliyowasilishwa kwa kupata ushahidi, ukweli na uthibitisho kwa gharama zake.
- Mlalamikaji au mlalamikiwa anaweza kuwakilishwa na wakili, mtu mwingine au ndugu katika kutoa maelezo, taarifa na nyaraka kama ushahidi kuhusu lalamiko linalochunguzwa.
- Tume inaweza kumtaka kwa maandishi mlalamikiwa kutoa taarifa, maelezo, nyaraka au vielelezo kuhusu malalamiko yanayochunguzwa. Vilevile kumtaka kwa maandishi mtu yeyote ambaye anafahamu juu ya malalamiko yanayochunguzwa kutoa taarifa, maelezo, vielelezo au nyaraka zitakazosaidia katika uchunguzi.
- Tume inaweza kutoa hati ya wito kwa mtu yeyote kufika Tume kwa ajili ya kutoa maelezo, taarifa, vielelezo, nyaraka na kuhojiwa kwa kiapo kwa ajili ya kusaidia katika uchunguzi wa malalamiko.
- Tume inaweza kutoa maelekezo kwa mtu yeyote kusitisha kwa muda matendo yanayoweza kuathiri uchunguzi wa malalamiko.
- Tume inaweza kuingia mahali popote kwa ajili ya kuchukua nyaraka, kumbukumbu na vielelezo ambavyo vitasaidia katika uchunguzi wa malalamiko.

- Baada ya uchunguzi Tume itamuarifu mlalamikaji juu ya ufumbuzi ambao umepatikana.

DIRA YETU

Kuwa na jamii yenye utamaduni wa kuheshimu haki za binadamu, misingi ya utawala bora na utu wa mtu.

DHAMIRA YETU

Kuongoza ukuzaji, ulinzi na hifadhi ya haki za binadamu, misingi ya utawala bora na utu wa mtu kwa ushirikiano na wadau.



Kimetolewa na:

Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora

Kitalu Na. 339 Mtaa wa Nyerere/Kilimani

S.L.P 1049, DODOMA

Simu: +255 734 047 775; 734 119 978

Barua Pepe: info@chragg.go.tz; Tovuti: www.chragg.go.tz

TUME YA HAKI ZA BINADAMU NA UTAWALA BORA



UTARATIBU WA KUWASILISHA MALALAMIKO TUME

Utangulizi

Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora ilianzishwa kwa mujibu wa Katiba ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania ya mwaka 1977 (Sura ya Sita Ibara ya 129 – 131) na Sheria ya Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora Sura ya 391. Moja kati ya kazi zake kama zilivyoainishwa katika kifungu cha 6(1) cha Sheria hiyo ni kupokea malalamiko yanayohusu uvunjwaji wa haki za binadamu na ukiukwaji wa misingi ya utawala bora, na kuyafanyia uchunguzi.

Malalamiko yanaweza kuwa katika maeneo yafuatayo:

- Uvunjwaji wa haki za binadamu
- Ukiukwaji wa misingi ya utawala bora
- Mwenendo wa mtu yeyote au taasisi yoyote katika kutekeleza madaraka au utekelezaji unaokiuka madaraka.
- Matumizi au matendo ya watu wenye madaraka katika utumishi wa Serikali kuu, Serikali za Mitaa (Halmashauri za Wilaya/ Miji/Manispaa/ Vijiji/Kata n.k), Mashirika/ Makampuni ya umma, vyombo binafsi na watu binafsi kuhusu matumizi mabaya ya madaraka, kutotenda haki au kuonea.

Njia za kuwasilisha malalamiko

Malalamiko yanaweza kuwasilishwa na mtu mmoja, kikundi cha watu au taasisi. Malalamiko yawasilishwe kwa kutumia mojawapo ya njia zifuatazo:

a) Kuandika barua

Mwandishi wa barua aandike jina, anwani yake, namba ya simu na anuani ya barua pepe (kama anavyo) na anuani ya mlalamikiwa ili

Tume iweze kuendeleza mawasiliano na mlalamikaji/mlalamikiwa. Kwa kutegemeana na mahali ulipo, tuma barua yako kwa kutumia moja ya anuani zifuatazo:

Mwenyekiti

Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora
S.L.P. 1049, DODOMA

Simu: +255 734 047 775; 734 119 978

Barua pepe: info@chragg.go.tz

Mwenyekiti

Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora
S.L.P. 285, ZANZIBAR

Simu: (024) 2230494/2236124

Barua pepe: zanzibar@chragg.go.tz

Mwenyekiti

Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora
S.L.P. 2643, 11101 DAR ES SALAAM

Simu: (022) 2135747/8

Barua pepe: dsm@chragg.go.tz

Mwenyekiti

Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora
S.L.P. 10430, MWANZA

Simu: (028) 2541770; Faksi (028) 2541770

Barua pepe: mwanza@chragg.go.tz

Mwenyekiti

Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora
S.L.P. 1050, LINDI

Simu: (023) 2202734/2202744

Barua pepe: lindi@chragg.go.tz

Mwenyekiti

Tume ya Haki za Binadamu na Utawala Bora
S.L.P. 231, WETE - PEMBA

Simu: (024) 2454196

Barua pepe: pemba@chragg.go.tz

b) Kufika kwenye ofisi za Tume

Mwenye malalamiko anaweza kufika katika mojawapo ya ofisi za Tume zifuatazo kuelezea malalamiko yake:-

DODOMA

Kilimani – Mtaa wa Nyerere, Kitalu Na. 339
jirani na Ofisi za Sikika.

ZANZIBAR

Jengo la Kamisheni la Wakfu na Mali za Amana, Kitalu Na. 201, Mbweni.

DAR ES SALAAM (Kanda ya Mashariki)

Haki House – Mtaa wa Luthuli, inapakana na Ofisi ya Makamu wa Rais upande wa Kaskazini.

LINDI (Kanda ya Kusini)

Mtaa wa Wailes, Jengo la zamani la TTCL (Barabara ya kuelekea ofisi ya Mkuu wa Mkoa).

MWANZA (Kanda ya Ziwa)

Mtaa wa Liberty, Jengo la NBC, Ghorofa ya Tatu.

WETE (Kanda ya Pemba)

Mtaa wa Kitutia, Jengo linapakana na Ofisi za Posta Wete.

c) Kutuma ujumbe wa simu ya kiganjani (SMS)

Mwenye lalamiko au taarifa anaweza kutuma ujumbe mfupi wa simu ya kiganjani kwenda **Na. 0737 446 787** kwa kufuata hatua zifuatazo:

Jinsi ya kuwasilisha lalamiko...

- Tuma lalamiko lako ukianza na neno 'REPORT' kwenda **Na. 0737 446 787**.
Mfano: REPORT Shule ya Msingi Kinondoni, DSM tunachapwa viboko zaidi ya 10.

- Utapokea ujumbe usemao lalamiko lako limepokelewa Tume, na utaelekezwa kama unayo maelezo zaidi yatume kupitia barua pepe: info@chragg.go.tz au piga simu **Na. (+255) 734 047 775/734 119 978**.
- Maafisa wa Tume wanaweza kukupigia simu ili kupata maelezo zaidi kabla ya kuanza kushughulikia lalamiko lako.
- Lalamiko lako litakapoanza kushughulikiwa, utapata ujumbe wa simu kukujulisha **Namba** ambayo utaitumia kufuatilia lalamiko lako. **Namba** hii itatumwa kwako kupitia namba ya simu uliyotumia kuwasilisha lalamiko lako.
- Utaweza kujua hatua ambayo maafisa wa Tume wamefikia kwa kutuma ujumbe wa simu pamoja na **Namba** ambayo utakuwa umepewa baada ya lalamiko lako kufunguliwa jalada.

Jinsi ya kufuatilia lalamiko lako...

- Tuma ujumbe wako ukianza na neno 'STATUS' kwenda Na. **0737 446 787**.
Mfano: STATUS 13024 (Iwapo namba ya jalada lako utakayopewa ni 13024).

Kumbuka: Na. **0737 446 787** inapokea ujumbe tu, hivyo usipige simu kwenda namba hii, haitapokelewa.

Tume itashughulikia kila lalamiko litakaloletwa kwake isipokuwa tu:

- Kama lalamiko limecheleweshwa kuletwa kwa kipindi kinachozidi miaka miwili tangu kuwepo kwa lalamiko hilo. Hata hivyo Tume inaweza kuendelea kufuatilia au kuchunguza lalamiko hilo iwapo itaonekana kuna umuhimu wa kufanya hivyo.